

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2025. július 1-től

1. Az adatkezelő adatai

Szolgáltató neve: Herski Kft.

Székhely: 1137 Budapest, Pozsonyi út 52.

Adószám: 11714350-2-41

Kapcsolattartó e-mail: szia@jobbhazassag.hu

Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@jobbhazassag.hu

Weboldal: www.jobbhazassag.hu

2. Az adatkezelés célja

A Herski Kft. a Jobb Házasság Akadémia és a Válaszpajzs programok működtetése során kizárólag olyan adatokat kezel, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükségesek:

- a vásárlás lebonyolítása,
- a digitális tartalom eljuttatása,
- a felhasználó önismereti gyakorlatainak és bejegyzéseinek biztonságos tárolása,
- ügyfélszolgálati kapcsolattartás.

Az önismereti gyakorlatokban megadott válaszok, naplóbejegyzések vagy teszteredmények kizárólag a felhasználó számára hozzáférhetők, és nem kerülnek feldolgozásra, elemzésre vagy megosztásra.

3. A kezelt adatok köre

a) Vásárlási adatok: név, e-mail cím, számlázási cím, vásárlás dátuma, termék neve, fizetési azonosító (Stripe).

b) Önismereti adatok: a program során a felhasználó által megadott bejegyzések, válaszok, feladatok, kérdőívek.

4. Az adatkezelés jogalapja

- Vásárlási adatok esetében: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).
- Önismereti adatok esetében: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)), amely bármikor

visszavonható az adatok törlésének kérésével.

5. Az adatok megőrzésének ideje

- Vásárlási adatok: a számviteli törvény szerint 8 évig (a Billingo és Stripe rendszereiben).
- Őn ismereti adatok: a felhasználó aktív időszaka alatt, de legfeljebb 12 hónap inaktivitás után automatikusan törlődnek.
- A szolgáltatás megszűnésekor minden őn ismereti adat véglegesen és biztonságosan törlésre kerül.

6. Adatok továbbítása, feldolgozók

A Herski Kft. kizárólag az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Stripe, Inc. – fizetési szolgáltató
- Billingo Technologies Zrt. – számlázás
- MailerLite – hírlevelek és automatikus e-mail küldés
- webtárhely szolgáltató – a program működtetéséhez

Ezek mind GDPR-kompatibilis, európai vagy EU-szintű adatvédelmi garanciákkal rendelkező szolgáltatók.

7. Sütikezelés

A weboldal a működéshez szükséges sütiket (cookies) használja.
Ezek nélkül az oldal nem tudna biztonságosan működni.

Amennyiben a látogató engedélyezi, a weboldal statisztikai és marketing célú sütiket is használhat (pl. Google Analytics, Facebook Pixel), amelyek segítenek a szolgáltatás fejlesztésében és a tartalom személyre szabásában.

A nem szükséges sütik csak akkor töltődnek be, ha a látogató a cookie sávban kifejezetten elfogadja azokat.

A sütibeállítások bármikor módosíthatók vagy visszavonhatók.

8. Az érintett jogai

A felhasználó bármikor kérheti:

- adataihoz való hozzáférést,
- adatai helyesbítését,
- adatainak törlését („elfeledtetés joga”) – törlési kérelmet a szia@jobbhazassag.hu címre kérjük elküldeni,
- az adatkezelés korlátozását,
- az adatok hordozását,
- illetve hozzájárulása visszavonását.

Általános megkeresésekre az ugyfelszolgalat@jobbhazassag.hu címen válaszolunk, de törlési kérelmeket kizárólag a szia@jobbhazassag.hu címen fogadunk és 30 napon belül teljesítjük.

9. Adatbiztonság

Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató kijelölt munkatársai férnek hozzá, harmadik fél nem. A rendszerek jelszóval védettek, HTTPS titkosítást használnak, és minden adat rendszeresen biztonsági mentésre kerül.

10. Panasz benyújtása

Amennyiben a felhasználó úgy érzi, hogy személyes adatait a Szolgáltató nem a jogszabályoknak megfelelően kezeli, panaszt tehet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: www.naih.hu

11. Záró rendelkezések

A Herski Kft. fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót időről időre módosítsa.

Az aktuális verzió mindig elérhető a weboldalon.

A módosítás a közzététel napján lép hatályba.